

# Servicegarantien



 **Sparkasse  
Gummersbach**



## Allgemeines

- Zu unseren ServiceGarantien stehen wir, denn bei uns stehen Sie im Mittelpunkt. Sollte es doch einmal nicht so klappen, erhalten Sie schnell und unbürokratisch eine kleine Entschuldigung auf Ihr Girokonto bei uns. Nehmen Sie uns beim Wort!

## ZuständigkeitsGarantie

- Bei uns werden Sie kein „Bin ich nicht für zuständig“ hören. Sollten Sie es anders erleben, schreiben wir Ihrem Konto bei uns 5 Euro gut.

## BeratungsGarantie

- Wir beraten Sie montags bis freitags von 8–20 Uhr, gerne auch bei Ihnen Zuhause. Einen Termin erhalten Sie innerhalb von zwei Arbeitstagen. Sollten Sie es anders erleben, schreiben wir Ihrem Konto bei uns 5 Euro gut.

## PünktlichkeitsGarantie

- Sie haben einen Termin? Wenn Sie länger als 10 Minuten warten müssen, schreiben wir Ihrem Konto bei uns 5 Euro gut.

## KreditentscheidungsGarantie

- Schon während eines Beratungsgespräches erhalten Sie eine Entscheidung über Ihren Privat-, Auto- oder Dispositionskredit, wenn alle Unterlagen vorliegen. Ansonsten überweisen wir Ihnen 5 Euro auf Ihr Konto bei uns.

## BargeldGarantie

- Unsere Geldautomaten funktionieren. Wenn nicht, erstatten wir Ihnen entstandene Fremdgebühren.

